**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NĂNG LỰC CẠNH TRANH, CHỈ SỐ HÀI LÒNG; CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH LAO ĐỘNG, NGƯỜI CÓ CÔNG VÀ XÃ HỘI**

*Kính thưa Hội nghị*

Qua 03 năm gần nhất đánh chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh, chỉ số hài lòng người dân, doanh nghiệp của Sở đã có những thay đổi theo chiều hướng tích cực, các tiêu chí, tiêu chí thành phần có nhiều chuyển biến. Cụ thể

Chỉ số cải cách hành chính các sở, ngành: Năm 2021 đứng thứ 17/21 (xếp loại khá); năm 2022 đứng thứ 4/21 (xếp loại tốt); năm 2023 đứng thứ 6/21 (xếp loại tốt). Tuy xếp thứ 6 nhưng điểm tiêu chí được đánh giá cao hơn năm 2022; trong đó, 02 năm liêu tục 04/07 nhiệm vụ (chỉ đạo điều hành, cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, cải cách chế đọ công vụ được Hội đồng đánh giá đạt điểm tối đa), nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt đượt điểm cao, chỉ chênh lệch cao nhất so với điểm chuẩn và kết quả đánh giá là 0,5 điểm.

- Chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ngành: Năm 2021 đứng thứ 16/23; năm 2022 đứng thứ 22/25; năm 2023 đứng thứ 21/23. Với cách thức khảo sát chủ yếu là dữ liệu các doanh nghiệp đã từng làm việc với các sở, ban, ngành (Sở hàng năm cung cấp các doanh nghiệp) qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế đánh giá 8 chỉ số thành phần: (1) tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) tính năng động của sở, ban, ngành và địa phương; (3) chi phí thời gian); (4) chi phí không chính thức; (5) cạnh tranh bình đẳng; (6) hỗ trợ doanh nghiệp; (7) thiết chế pháp lý; (8) vai trò người đứng đầu. Hàng năm Sở được đánh giá nằm trong nhóm 05 sở, ngành đánh giá thấp nhất. Riêng năm 2023, các doanh nghiệp kiến nghị về tiêu chí Cải thiện chỉ số tính năng động. 44% ý kiến doanh nghiệp cho rằng Sở còn chậm thực hiện các quyết định/chủ trưởng của UBND tỉnh.

- Chỉ số hài lòng người dân, doanh nghiệp các sở, ngành: Năm 2021 đứng thứ 09/16; năm 2022 đứng thứ 01/17; năm 2023 đứng thứ 13/17. Năm 2023 thay đổi cách thức khảo sát qua Hues đối với đối tượng khảo sát lĩnh vực người có công ảnh hưởng lớn đến cách tiếp cận hình thức khảo sát.

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Năm 2021 đứng thứ 16/21; năm 2022 đứng thứ 05/21; năm 2023 đứng thứ 02/21. Sở đã tập trung đẩy mạnh, được Hội đồng đánh giá tiến bộ vượt bậc qua các năm.

Với những kết quả đạt được, những hạn chế trong thực hiện đánh giá 04 tiêu chí trên; Văn phòng sở tiếp tục tham mưu Lãnh đạo Sở các giải pháp sau:

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện, vị trí việc làm tham mưu**

Xây dựng ngay kế hoạch khắc phục triển khai đánh giá, xác định rõ nguyên nhân, các tiêu chí bị trừ điểm của từng tiêu chí, trách nhiệm của phòng, đơn vị liên quan đến phụ trách, phân công theo dõi, thường xuyên trực tiếp làm việc với công dân, tổ chức để đề xuất các giải pháp nâng cao chỉ số; trong đó, không để tắc trách, đùn đẩy, trách nhiệm gắn với chuyển đổi vị trí công tác theo định kỳ. Giao tiêu chí, tiêu chí thành phần từng công chức, viên chức phụ trách.

**2. Kiểm tra, rà soát thông tin báo cáo, cảnh báo**

Triển khai đồng bộ công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính, kiểm tra chéo công tác ISO; phối hợp tổ công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, chương trình công tác, ý kiến chỉ đạo hàng tháng phục vụ giao ban Lãnh đạo Sở, các cuộc họp đánh giá chuyên đề hàng quý trên cơ sở kiến nghị, đề xuất, cảnh báo các chỉ số, tiêu chí nguy cơ ảnh hưởng đến chỉ số trong từng quý.

**3. Rà soát sửa đổi, bổ sung quy định chế tài**

Rà soát sửa đổi, bổ sung quy định đánh giá chất lượng hoạt động các phòng, đơn vị gắn với kiểm điểm chỉ đạo điều hành Lãnh đạo Sở, thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao hàng qúy của Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở; điều chỉnh tiêu chí đánh giá, lượng hóa cụ thể việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao cho công chức, viên chức.

**4.** Tăng cường phối hợp, hướng dẫn bồi dưỡng nghiệp vụ rà soát công tác chuyên môn gắn liền các sản phẩm minh chứng thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần các chỉ số; tổ chức các hội thảo, hội nghị mời các tổ chức, doanh nghiệp là đối tượng trực tiếp đánh giá hàng năm để hướng dẫn, lắng nghe, cải tiến nhất là chỉ số DDCI về mong muốn của tổ chức, doanh nghiệp đối với Sở; nhằm là rõ sự bất cập về các chỉ tiêu, nhiệm vụ của ngành nhất là 04 chỉ tiêu kinh tế - xã hội hàng năm đều đặt, vượt kế hoạch đề ra nhưng kết quả đánh giá khảo sát sự hài lòng doanh nghiệp trái ngược với kết quả đạt được.

Kinh thưa Hội nghị

Xác định kết quả đánh giá các chỉ số là cơ sở đo lường sự phục vụ, kết quả công việc của toàn thể công chức, viên chức, người lao động của Ngành. Nhưng một số yếu tố khách quan có tác động gián tiếp đến kết quả các chỉ số đó là nguồn lực để thực hiện. Do đó, xin kiến nghị, đề xuất nội dung chuyển đổi số sau:

Bám sát chương trình công tác hàng năm, Các phòng chuyên môn tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp các sở, ngành, địa phương trình UBND tỉnh xem xét, ban hành; tuy nhiên ngoài việc tham gia góp chưa kịp thời liên quan đến nguồn lực thực hiện, yêu tố khách quan ảnh hưởng đến triển khai chuyển đổi số của Sở đó là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin – chuyển đổi số Sở giai đoạn 2021-2025 đã trình UBND tỉnh từ tháng 5 đã nhiều lần, góp ý, hoàn chỉnh, lấy kiến UVUBND tỉnh nhưng chưa được ban hành nên tác động đến chuyển đổi số của ngành, dẫn đến biên bản ghi nhớ với Sở Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch phối hợp với Công an tỉnh thực hiện Đề án 06 triển khai vẫn gặp nhiều khó khăn.

*Nhân dịp được phép tham mưu tại Hội nghị triển khai công tác. Xin kính chúc quý vị lãnh đạo, quý vị đại biểu mạnh khỏ. Chúc Hội nghị thành công! Xin trân trọng cảm ơn!*